



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Московский технологический университет»  
**МИРЭА**



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

 В.Л. Панков

марта 2018 г.

### **Программа вступительного экзамена**

Уровень высшего образования

**Подготовка кадров высшей квалификации**

Направление подготовки

**37.06.01 «Психологические науки»**

Направленность (научная специальность)

**19.00.03 «Психология труда, инженерная психология, эргономика»**

Форма обучения – очная, заочная

Москва, 2018

## **Раздел 1. Предмет и методы психологии труда**

Предмет психологии труда. Изменения в трактовке предметной области психологии труда. Современное определение предмета психологии труда. Проблемные области и сферы деятельности специалистов, работающих в психологии труда.

Основные методы психологии труда:

Метод наблюдения. Классификация видов наблюдения. Постулат непосредственности. Качественные и количественные оценки в данных наблюдения. Метод самонаблюдения в современной психологии. Беседа и интервью. Метод опроса. Психологическое тестирование в психологии труда, специфика, требования, правила применения.

Эксперимент. Основные разновидности эксперимента в психологии. Естественный и лабораторный эксперимент. Реальный и мысленный эксперимент. Зависимая и независимая переменные. Факторный эксперимент. Корреляционный подход и экспериментальное исследование. Генетический и сравнительный методы. Лонгитюдное исследование и метод срезов. Формирующий эксперимент и проблема его применения.

Квазиэксперимент в психологических исследованиях. Планирование эксперимента в психологии. Валидность эксперимента. Репрезентативность данных. Достоверность данных и артефакты. Проблема интерпретации данных и каузальности вывода.

Психологические шкалы. Психологическое тестирование, Метрологические требования к тесту: надежность, валидность, стандартность. Компьютерная психодиагностика. Математическое моделирование в психологии труда. т, тестирование; их Методы анализа и обработки эмпирических данных.

Классификация психологических эмпирических методов. Критерий объективности в психологических исследованиях.

Структура психологического исследования в области труда. Составление отчета по результатам исследования.

Возникновение и развитие психологии труда за рубежом. История отечественной психологии труда. Психология труда и организационная психология.

## **Раздел 2. Методологические основы психологии труда**

**2.1. Особенности психологии как науки.** Научная и житейская психология. Проблема предмета психологии. Развитие психологии в донаучный период. Возникновение научного метода в психологии.

**2.2. Научные подходы к исследованию психики.** Основные идеи. Структурализм. Экспериментальная лаборатория В. Вундта. Метод интроспекции. Преимущества, трудности и недостатки метода интроспекции. Критика структурализма. Вюрцбургская школа. Функционализм. Бихевиоризм. Классическая парадигма и необихевиоризм. Гештальтпсихология. Генетическая психология Ж. Пиаже. Психоаналитический подход и неопрейдизм (З. Фрейд, А.Адлер, К.-Г. Юнг, К. Хорни, Э. Фромм, Э. Эриксон). Разработка проблемы бессознательного в отечественной психологии (Д.Н. Узнадзе, Ф.В. Бассин). Гу-

манистический подход (А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл). Гуманистические традиции в отечественной психологии. Французская социологическая школа (Э. Дюркгейм, Л. Леви-Брюль, П. Жане). Социально-культурная детерминация психики в отечественных теориях (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, П.Я. Гальперин).

**2.3. Становление научной психологии в России.** Программа И.М. Сеченова: рефлексорная концепция психики, обоснование опытного, объективного, естественно-научного изучения психических явлений. Создание первой экспериментальной лаборатории В.М. Бехтеревым. Основные течения в русской психологии XIX в. – начала XX в.: объективная психология, интроспективная (экспериментальная) психология и философско-духовная психология.

**2.4. Отечественные теории психологии.** Культурно-историческая теория Л.С. Выготского. Деятельностный подход: теория А.Н. Леонтьева и С.Л. Рубинштейна. Теория установки Д.Н. Узнадзе. Теория Б.Г. Ананьева и системный подход в психологии (Б.Ф. Ломов). Субъектно-деятельностный подход А.В. Брушлинского.

**2.5. Психология и ее разделы.** Место психологии в системе наук о человеке, междисциплинарные связи психологии. Теория, эксперимент, практика и их взаимосвязь в психологии. Методология, метод и методика. Интегрирующая функция психологии в системе наук о человеке. Основные задачи психологов в различных областях психологии.

#### **2.6. Методологические принципы психологии.**

Системное строение психики. Феномены и процессы. Функции психики: когнитивная, коммуникативная, регуляторная. Основные этапы развития представлений о предмете психологии в отечественной и зарубежной науке.

Принцип детерминизма в психологии. Принцип субъектности. Принцип единства сознания и деятельности, психики и поведения. Принцип активности. Принцип взаимодействия. Принцип развития в психологии. Принцип уровневой, иерархической организации психического. Психика как субъективное отражение объективного мира. Антиципация как принцип психической организации.

Психофизиологическая и психофизическая проблемы. Связь психики и мозга. Психическое как системное качество деятельности мозга. Понятие о функциональной системе, системогенезе. Проблема соотношения объективного и субъективного мира. Структурно-уровневая организация психики. Принцип ЭУС, трансформация этапов развития системы в структурные уровни ее организации. Взаимоотношения психического уровня с вышележащими (социальным, логическим) и нижележащими (физиологическим).

### **Раздел 3. Общепсихологические основы психологии труда.**

#### **3.1. Сознание и неосознаваемые процессы.**

Общие характеристики сознания (функции сознания, структура сознания, объем сознания, свойства сознания, состояния сознания). Физиологическая и психологическая активация. Измененные состояния сознания. Классификация и

действие психоактивных средств на сознание человека. Взаимосвязь и взаимодействие сознательных и неосознаваемых процессов. Неосознаваемые механизмы сознательных действий (автоматизмы, навыки, сложные психомоторные навыки). Несознаваемые побудители сознательных действий. «Надсознательные» процессы.

### **3.2. Познавательные процессы**

Субъект познавательной деятельности. Познание и деятельность. Познание и общение. Познавательный процесс. Знание. Познание как действие. Познание как процесс переработки информации. Познание как процесс решения задач. Моделирование познавательных процессов. Основные теоретические подходы.

*Ощущения.* Природа ощущений. Основные классификации ощущений. Место ощущений в ряду других познавательных процессов. Специфика ощущений различных модальностей. *Внимание.* Понятие внимания. Виды внимания. Непроизвольное и произвольное внимание. Особенности, условия возникновения и поддержания произвольного внимания. *Восприятие.* Перцептивный образ. Основные свойства восприятия (Предметность, целостность, константность, категориальность, историчность). Методы исследования восприятия. Перцептивная деятельность, перцептивные действия, перцептивная задача. Избирательность восприятия. Апперцепция, роль установки в восприятии. Иллюзии восприятия. Восприятие пространства. Восприятие движения. Восприятие времени. Восприятие событий. Восприятие цвета. *Память.* Процессы памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение, забывание. Классификация видов памяти. Образы представления. Реконструкция образа. Узнавание, влияние модальности заучивания и воспроизведение. Произвольное и произвольное запоминание. Кривая забывания. Мнемотехника. Приемы мнемотехники, психологические механизмы мнемотехники. Ассоциации, их виды и роль в организации памяти. Законы ассоциаций. Память и представление. Память и мышление. Актуализация знаний в процессе мышления. Развитие памяти. Этапы развития памяти.

*Мышление.* Общая характеристика мышления. Мышление в структуре познавательных процессов. Логика и психология мышления. Роль мышления в регуляции деятельности. Подходы к исследованию мышления. Типологии мышления: наглядно-действенное, наглядно-образное, словесно-логическое; практическое и теоретическое; дискурсивное, интуитивное; аутистическое, эгоцентрическое, реалистическое; репродуктивное, продуктивное. Методы изучения мышления. Структура процесса мышления. Субъект мышления, Мышление как процесс и его продукты (понятия, знания, суждения, умозаключения). Интеллект. Проблемная ситуация. Виды проблемных ситуаций. Мыслительная задача. Классификация задач. Этапы процесса мышления (постановка проблемы, анализ условий, выдвижение гипотезы, функциональное решение, конкретное решение, проверка). Понятие. Виды понятий. Мышление и прогнозирование. Мышление и творчество. Продуктивные и репродуктивные формы умственной деятельности.

*Речь.* Понятие о речи и языке. Предметная область психологии речи и психолингвистики. Подходы к изучению речи и языка в истории науки. Виды речи: речь устная, письменная, монологическая и диалогическая, внешняя и внутренняя, эгоцентрическая, разговорная. Речевые функции и их классификации. Структура речи: речевые звуки; представление о слове, высказывании, тексте. Речевая семантика. Семантическая структура слова. «Смысловые поля» и «вербальные сети». Слово, понятие, значение, смысл – их соотношение. Понятия знака и символа. Речевое общение. Коммуникативная парадигма в психологии речи и психолингвистике. Понятие дискурса. Дискурс-анализ, современные школы и направления. Механизмы речи. Проблема порождения и понимания речевого высказывания.

### **3.3. Мотивация и эмоции.**

*Мотивация и потребности.* Структура мотивации. Базовые потребности и их реализация в поведении. Классификация базовых потребностей. Боль. Жажда. Голод. Материнское поведение. Привязанность. Сексуальное поведение. Исследовательское поведение. Соотношение «биологических» и «социальных» потребностей человека. Осознанные и неосознанные мотивы. Уровень притязаний и уровень ожиданий. Ценности и ценностные ориентации. *Эмоции.* Понятие об эмоциях. Психорегулятивная, когнитивная и коммуникативная функции эмоций. Функции эмоций в различных концепциях (оценка, мотивация, защита, познание). Объективные показатели эмоций в мимике, пантомимике, экстралингвистических параметрах речи. Теории эмоций. Стресс и дистресс. Фрустрация. Психофизиологические механизмы стресса. Неспецифический адаптационный синдром. Виды стресса. Агрессия: врожденная или приобретенная мотивация. Биологические и социальные аспекты агрессии. Теории агрессивности. Эмоциональное развитие в фило- и онтогенезе.

### **3.4. Личность**

Понятие личности в психологии, социологии, философии. Соотношение понятий личность и индивидуальность, личность и субъект. Специфика психологического подхода к исследованию личности. Свобода личности и ее трактовка в различных психологических теориях. Личность как система, структура личности. Движущие силы развития личности (биологический, культурно-исторический, системный и субъектно-деятельностный подходы). Социализация и формирование личности, социальная ситуация развития личности. Социальная роль и социальный статус. Уникальное и типичное в личности. Методы исследования личности. Тесты в психологии личности. Личностные опросники. Психосемантические методы исследования. Проективные тесты. Клинические методы исследования. Отечественные и зарубежные концепции личности. Психология субъекта. Субъект и его деятельность. Соотношение понятий «субъект», «индивидуальность», «личность». Взаимосвязь социального, общественного и индивидуального в психике человека. Теории жизненных сил развития личности. Жизненный путь личности, взгляды на его периодизацию. Самоорганизация себя и своей жизни. Методы изучения жизненного пути. Лонгитюдные исследования. Биографический метод.

#### **Раздел 4. Основные понятия психологии труда.**

Понятие о человеке-индивиде, личности, индивидуальности. Диагностика личностных свойств и типов личности. Человек в процессе труда. Труд как профессиональная деятельность. Психологические признаки труда. Формирование индивидуального стиля профессиональной деятельности. Диагностика личностных качеств работника.

Функции мотивации. Психологические компоненты (феномены) мотивации; мотивационная сфера личности. Основные концепции мотивации. Основные модели мотивации профессиональной деятельности. Диагностика трудовой мотивации. Основные подходы к мотивированию персонала. Виды стимулирования персонала в организации. Статусная специфика мотивирования персонала.

Понятие «удовлетворенность работой». Измерение удовлетворенности работой. Влияние личностных качеств работников на их удовлетворенность работой. Влияние удовлетворенности работой на различные аспекты поведения человека в организации. Удовлетворенность работой и оплата труда. Удовлетворенность работой и приверженность организации.

Саморегуляция и самоконтроль. Основные компоненты саморегуляции.

Воля как высший уровень саморегуляции. Формы проявления воли. Основные теории воли. Диагностика волевого компонента саморегуляции. Волевые качества и их роль в профессиональной деятельности: понятие о «силе воли», ее проявление в самообладании, целеустремленности и долженствовании. Характеристика смелости, решительности, выдержки, терпеливости, упорства, настойчивости.

Внимание как регулятор психической деятельности. Виды и свойства внимания. Внимание как условие успешности деятельности. Методики диагностики внимания. Внимание в процессе труда.

Индивидуально-психологические особенности человека.

Понятие о темпераменте. Физиологическая основа темперамента. Теории и типологии темперамента. Особенности современного подхода к пониманию темперамента как структуры свойств. Диагностика темперамента. Темперамент в процессе труда.

Характер как единство отношений и способов действия. Формы проявления характера. Типологии и теории характера. Оценка характера с использованием личностных опросников, диагностика акцентуаций характера. Проявление характера в процессе труда.

Способности и одаренность к профессиональной деятельности как психофизиологическая проблема: различные подходы в понимании способностей, задатки способностей, связь способностей со склонностями. Прогнозирование способностей. Одаренность как совокупность способностей, общее и специфичное в способностях и одаренности.

Понятие о профессионально важных качествах. Методы определения профессионально важных качеств. Участие психолога в оценке и развитии профессионально важных качеств.

Аффективные психические образования. Жизненные функции эмоций и чувств. Основные теории эмоций. Формы проявления аффективных психических образований. Диагностика аффективных психических образований. Диагностика эмоциональных состояний.

Эмоциональная сфера и профессиональная деятельность: разграничение эмоций и чувств. Эмоциональность и эффективность деятельности. Создание на производстве положительного эмоционального фона.

Психомоторные психические образования. Произвольные и непроизвольные телесные движения, идеомоторные акты. Психомоторные качества. Сила, быстрота, выносливость, координированность, психофизиологические механизмы их проявления.

Навыки и их формирование. Операциональные и деятельностные умения. Операциональное умение (навык и стадии его формирования). Роль ошибок в научении. Автоматизация действия. Деавтоматизация и переделка навыка.

Физиологические закономерности управления работоспособностью человека: понятия «работоспособность», «эффективность», «надежность», «дееспособность». Уровни работоспособности. Значение силы и длительности стимулирующих воздействий. Параболотические стадии и надежность деятельности. Доминанта и работоспособность.

Вегетативное обеспечение деятельности: энергетическое обеспечение работы, дыхательной и сердечно-сосудистой систем во время деятельности, поддержание внутреннего гомеостаза в организме во время работы, функционирование выделительных систем. Регуляция вегетативного обеспечения деятельности.

Рабочие состояния человека. Динамика рабочего состояния. Виды рабочих состояний. Восстановление после работы.

Нравственность как психологическая характеристика личности. Мораль и нравственность. Диагностика нравственной сферы человека. Нравственная составляющая труда.

Ценностно-нравственные ориентации как основа профессионального самоопределения личности. Образ «Я» и профессия. Использование психодиагностических методик с целью профконсультирования. Помощь психолога в планировании профессиональной карьеры человека.

## **Раздел 5. Организационно- и социально-психологические основы психологии труда**

Организационная психология как научная дисциплина. Место организационной психологии среди других психологических дисциплин. Предмет организационной психологии и история его становления. Источники возникновения организационной психологии: научный менеджмент Ф.У. Тейлора; экспериментальная психология; дифференциальная психология. Индустриальная психология, ее основные направления. Оформление организационной психологии в самостоятельную научную дисциплину.

Предмет организационной психологии. Задачи организационной психологии. Организационная психология как связующее звено между

фундаментальным знанием и реальной организационной деятельностью. Психологические проблемы организации. Психолог в организации. Основные формы и методы работы психолога в организации: тренинг, групповая дискуссия, деловая игра; психологическое обследование, диагностика и коррекция.

Организация как объект исследования. Организация как объект междисциплинарного изучения. История развития взглядов на организацию. Общие характеристики организации: ресурсы, зависимость от внешней среды, горизонтальное и вертикальное разделение труда. Внутренние переменные организации – цели, задачи, структура, технология, люди, организационная культура – и их взаимосвязь. Внешняя среда организации прямого и косвенного воздействия. Основные элементы внешней среды: потребители, конкуренты, правительственные учреждения, поставщики, финансовые организации и др. Общие характеристики внешней среды: сложность, плотность (взаимосвязанность элементов), подвижность, неопределенность. Жизненный цикл организации.

Человек и организация. Модели взаимодействия человека и организации. Вхождение человека в организацию. Объективное противоречие во взаимодействии человека и организации. Проблема соотношения взаимных ожиданий и притязаний: квалификационные и личностные характеристики; место (статус) в организации; характер и результаты работы; вознаграждения и наказания; перспективы роста. Ролевой аспект взаимодействия человека и организации. Адаптация индивида в организации. Уровни адаптации – психофизиологический, психологический, социально-психологический – и факторы, ее обуславливающие.

Взаимодействие человека и группы. Групповая идентичность. Типология групп. Общие характеристики групп (состав, структура, групповые процессы, групповые нормы и ценности, групповые санкции). Положение индивида в группе (групповой статус, позиция в группе, групповая роль). Динамические процессы в группе. Групповые защитные механизмы. Внутригрупповые отношения. Формальная и неформальная структуры группы. Референтность как особое качество межличностных отношений в группе. Эмоциональные отношения в группе.

Формальные и неформальные группы в организациях. Типы формальных групп. Развитие неформальных групп и их характеристики (социальный контроль, сплоченность, неформальное лидерство). Взаимодействие формальных и неформальных групп в организации.

Межгрупповые проблемы в организациях. Межгрупповая дифференциация и интеграция. Причины конфликтов между группами. Предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций.

Конфликты в организации. Типологии конфликтов. Методы управления конфликтами. Конфликт как развитие отношений: конфронтация, компромисс, коммуникация. Стратегии поведения в конфликте.



## Литература

1. Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики / Под ред. В.А. Бодрова, А.Л. Журавлева. Выпуск 3. — М. Изд-во «Институт психологии РАН», 2012.
2. Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эргономики / Под ред. В.А. Бодрова, А.Л. Журавлева. Выпуск 4. — М. Изд-во «Институт психологии РАН», 2012.
3. Гайдамашко И.В., Кандыбович С.Л. Психологическое здоровье человека: Учебное пособие. — М.: изд-во ООО «ПКЦ Альтекс», 2014. — 284 с.
4. Гуревич П.С. Психология: Учебник для бакалавров / П.С. Гуревич. — М.: Юрайт, 2012. — 608 с.
5. Дикая Л.Г. Актуальные проблемы и перспективные направления исследований в психологии труда в условиях глобализации. // Психологический журн. 2007, Т.23 № 6. — С.29-44.
6. Ильин И.Г. Социология и психология управления: Учеб. пособие для вузов / Г.Л. Ильин. — М.: Академия, 2010. — 190 с.
7. Карпов А.В. Психология труда. М.: Юрайт, 2010.
8. Конопкин О.А. Психологические механизмы регуляции деятельности. — М.: ЛЕНАНД, 2011. — 320 с.
9. Общая психология: Учеб. пособие для вузов / Т. Д. Марцинковская. — М.: Академия, 2010. — 382 с.
10. Психология и педагогика: Учеб. пособие для вузов: [В 2 ч.] / Е.И. Артамонова, В.Д. Путилин, Л.С. Нерсесян. — М.: МАНПО, 2012.
11. Психология и педагогика: Учеб. пособие для вузов: [В 2 ч.] / Е.И. Артамонова, В.Д. Путилин, Л.С. Нерсесян. — М.: МАНПО, 2012.
12. Психология и педагогика: учебное пособие / Реан А.А., Бордовская Н.В., Розум С.И. — СПб.: Питер, 2010. — 432 с.
13. Психология управления: учебник для вузов / В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов, Н.П. Фетискин. — М.: Академия, 2013. — 240 с.
14. Психология и педагогика: учебник / Т.Д. Марцинковская, Л.А. Григорович. — М.: Проспект, 2010. — 464 с.

Директор Института кибернетики

М.П. Романов